

ACORD DE COLABORARE

ÎNTRE

AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR (APC)

ȘI

I.P. "CENTRUL NAȚIONAL DE ACREDITARE
DIN REPUBLICA MOLDOVA" (MOLDAC)

Agenția pentru Protecția Consumatorilor (APC), creată în baza Hotărîrii Guvernului nr. 936 din 09.12.2011 "privind crearea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale acesteia" și care activează în baza Legii nr.105 din 13.03.2003 „privind protecția consumatorilor” (APC), denumită în continuare "APC", reprezentată prin director, dl Mihail POCNEA,

și

Instituția Publică "Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova" (MOLDAC), desemnată în calitate de organism național unic de acreditare prin Legea 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și care activează în baza Regulamentului aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.77 din 25.01.2013 privind reorganizarea Întreprinderii de Stat "Centrul de Acreditare în domeniul Evaluării Conformității Produselor", denumită în continuare "MOLDAC", reprezentată prin director, dna Eugenia SPOIALĂ, ambele denumite **Parte/Părți**,

în conformitate cu prevederile Politicii EA-1/15 A:2010 privind relațiile cu părțile interesate,

au încheiat prezentul Acord de Colaborare, în continuare *Acord*, convenind asupra următoarelor clauze.

Articolul I

Scopul Acordului rezidă în stabilirea cadrului de colaborare între **Părți** în calitate de componente ale infrastructurii calității din Republica Moldova.

Obiectivul Acordului constă în asigurarea cooperării bilaterale și a colaborării în vederea respectării drepturilor și intereselor consumatorilor, precum și în creșterea performanței atât a personalului implicat în activitatea de supraveghere a pieței, cât și a personalului implicat în activitatea de acreditare și de evaluare a conformității.

Principiile de colaborare între Părți sunt următoarele:

- a) imparțialitate;
- b) obiectivitate;
- c) confidențialitate;
- d) comunicare.

Articolul II

Agencia pentru Protecția Consumatorului (APC), în baza prezentului *Acord*, își asumă următoarele obligații:

- să informeze MOLDAC referitor la certificatele de conformitate eliberate de către organismele de evaluare a conformității neacreditate de MOLDAC, depistate în cadrul supravegherii pieței;
- să delege reprezentanții săi în componența Comitetelor Tehnice și în calitate de experți tehnici – în componența echipelor de evaluare ale MOLDAC;
- să ofere MOLDAC asistența tehnică necesară, la solicitare;
- să informeze MOLDAC despre modificările operate în actele sale normative care stabilesc cerințe față de produse, servicii și procese.

Centrul Național de Acreditare (MOLDAC), în baza prezentului *Acord*, își asumă următoarele obligații:

- să invite reprezentanții APC la mese rotunde, seminare și conferințe, organizate de MOLDAC;
- să examineze în comun reclamații, după caz;
- să pună la dispoziție, pe pagina web, informație actualizată privind Organismele de Evaluare a Conformității acreditate.

Articolul III

Formele de colaborare între Părți în cadrul derulării prezentului *Acord* sunt:

- crearea grupurilor mixte de lucru;
- organizarea în comun a atelierelor de lucru, seminarelor și training-urilor;
- schimbul de informații;
- lansarea unor proiecte comune;
- alte activități de interes comun.

Articolul IV

Părțile, în caz de necesitate, vor crea grupuri de lucru în scopul de a discuta întrebări actuale sau problematice, care intră în sfera lor de colaborare prin prezentul *Acord*, vor analiza și coordona măsuri în scopul soluționării lor.

Agenția pentru Protecția Consumatorului (APC) va participa prin reprezentantul său în Consiliul de Acreditare MOLDAC, ca parte interesată recunoscută în baza ordinului cu privire la aprobarea Regulamentului și a componenței nominale a Consiliului de Acreditare nr. 51 din 08.04.2013.

Articolul V

Părțile își asumă responsabilitatea pentru respectarea confidențialității informației care a devenit disponibilă pe parcursul desfășurării proiectelor comune. Informația poate fi făcută publică de către una din **Părți** numai cu acordul preliminar al celeilalte **Părți**.

Articolul VI

Prezentul *Acord* intră în vigoare la data semnării lui de către ambele **Părți** și este valabil pe durată nedeterminată.



Dacă una din **Părți** va considera necesară rezilierea prezentului *Acord*, aceasta va trebui să informeze despre intenția sa, în scris, cealaltă **Parte**. În consecință, *Acordul* își va înceta acțiunea la expirarea termenului de o lună de la data informării celeilalte **Părți**.

Încetarea acțiunii prezentului *Acord* nu va aduce atingere proiectelor convenite sau în curs, inițiate în temeiul lui înainte de rezilierea acestuia.

Semnat în mun. Chișinău la 17.03. 2016, în două exemplare, cu aceeași putere juridică.

**AGENȚIA PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR
(APC)**

Grigore CAȚER,
Director adjunct interimar

**I.P. "CENTRUL NAȚIONAL
DE ACREDITARE
DIN REPUBLICA MOLDOVA"
(MOLDAC)**

Eugenia SPOIALĂ,
Director

