

Siguranța consumatorilor, prioritate absolută: raport ISSPNPC 9 luni - 2025



În primele **9 luni luni ale anului 2025**, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a consolidat activitatea de supraveghere și protecție a drepturilor consumatorilor, având un impact semnificativ asupra pieței din Republica Moldova.

- Au fost recepționate și examinate **1181 petiții** din partea consumatorilor.
- Inspectorii **161 controale** planificate și inopinate, în cadrul a **97 controale** (60,2%) depistate neconformități,
- Au fost întocmite **325 procese-verbale**, suma amenzilor aplicate 855350.00 lei.
- În cadrul campaniilor de informare, au fost instruiți și consiliați **10516 consumatori și operatori economici**.

Aceste rezultate demonstrează angajamentul constant al ISSPNPC de a asigura o piață sigură, corectă și transparentă, protejând drepturile consumatorilor și promovând respectarea normelor legale de către operatorii economici.

Pentru detalii, consultați [RAPORT cu privire la realizarea Planului de acțiuni al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor \(PA ISSPNPC\) pentru anul 2025, în perioada 01.01.2025 – 30.09.2025](#) disponibil pe pagina oficială a instituției.