

Oferte tentante? Informează-te înainte de a alege cadoul perfect



În preajma sărbătorilor, activitatea comercială a mediului de afaceri se intensifică, iar comercianții lansează diverse promoții și reduceri pentru a atrage un număr cât mai mare de cumpărători. În acest context, **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** îndeamnă consumatorii să manifeste prudență și responsabilitate la achiziționarea cadourilor.

În această perioadă sunt frecvent oferite flori, bijuterii, produse cosmetice, articole vestimentare sau alte cadouri cu valoare simbolică. Pentru a evita situațiile neplăcute, recomandăm:

Recomandări generale:

Citiți și examinați cu atenție eticheta produsului;

Verificați integritatea și calitatea ambalajului;

Solicitați informații complete despre produs, preț și condițiile promoției;

Achiziționați produse doar din magazine specializate și autorizate;

Verificați termenii și valabilitatea gift-cardurilor;

Solicitați și păstrați bonul fiscal sau factura fiscală.

⚠ Reamintim că anumite produse nealimentare, dacă sunt conforme, nu pot fi returnate sau înlocuite, precum: produsele de parfumerie și cosmetică, produsele de igienă personală, articolele de bijuterie, aparatele electrocasnice, telefoanele mobile și alte produse similare.

Atenție la promoții și reduceri!

Verificați cu atenție prețurile afișate și modul de calcul al reducerii;

În cazul ofertelor de tipul „reducere de până la 30% sau 80%”, cel puțin un produs trebuie să beneficieze efectiv de reducerea maximă anunțată;

Asigurați-vă că reducerea este reală, printr-un calcul simplu;

Verificați perioada de valabilitate a promoției; după expirarea acesteia, comerciantul este obligat să înlăture informațiile care pot induce în eroare.

Cumpărături online - fiți vigilenți

La achizițiile efectuate prin intermediul internetului:

Verificați datele de identificare ale comerciantului;

Citiți cu atenție termenii și condițiile de livrare și retur;

Evitați achitarea în avans pe site-uri necunoscute;

Păstrați confirmările de comandă și corespondența electronică.

☐ *Consumatorii au dreptul de a se retrage din contractele la distanță în termen de 14 zile calendaristice, cu respectarea condițiilor legale.*

☐ Pentru informații suplimentare privind drepturile consumatorilor, accesați:
www.consumator.gov.md

☐ E-mail: secretariat@isspnpc.gov.md

☐ Centrul unic de apel pentru consumatori: **022 51 51 51**

Inspectoratul încurajează consumatorii să facă alegeri informate și să își exercite drepturile în calitate de consumator ori de câte ori acestea sunt încălcate.