◻◻ Protecția consumatorilor: rezultate în cifre

Protecția consumatorilor în cifre

◻◻ **1 275 de petiții** înregistrate și examinate.

◻◻ **57 de cazuri soluționate pe cale amiabilă**, dintre care:
➡ în 38 de cazuri a fost restituită contravaloarea produsului/serviciului;
➡ în 19 cazuri au fost înlocuite produsele neconforme.

◻◻ **În total, consumatorilor prejudiciați le-au fost restituite 501 996 lei.**

◻◻ Au fost desfășurate 23 de controale în domeniul supravegherii pieței, 110 controale în domeniul metrologiei și produselor preambalate și 9 controale în domeniul protecției consumatorilor.

◻◻ Pentru creșterea nivelului de informare, au fost organizate:
➡ 7 activități pentru mediul de afaceri, cu **758 de agenți economici** informați;
➡ 241 de activități pentru consumatori, cu **5 794 de consumatori** informați.

ISSPNPC continuă să acționeze pentru respectarea drepturilor consumatorilor și promovarea unui mediu comercial corect și transparent.