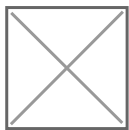


DREPTURILE CONSUMATORILOR, ÎN CIFRE



Știați că... în semestrul I al anului 2026, ISSPNPC a înregistrat **1.275 de petiții și sesizări ale consumatorilor?**

Comparativ cu semestrul I al anului 2025, când au fost înregistrate **717 petiții**, numărul acestora a crescut cu **558**, ceea ce reprezintă o creștere de **77,8%**.

Cele mai multe sesizări au vizat:

- ☐ servicii prestate neconform – 572;
- ☐ produse nealimentare neconforme – 428;
- ☐ reguli de comerț, inclusiv produse alimentare și servicii de alimentație publică – 212;
- ☐ metrologie și produse petroliere – 63.

În comparație cu semestrul I 2025, **cea mai mare creștere numerică** a fost înregistrată la serviciile prestate neconform – +296 petiții (+107,2%).

Totodată, categoria reguli de comerț, a crescut cu 94 de petiții, respectiv +79,7%.

Creșterea numărului de sesizări arată cât de important este ca fiecare consumator să-și cunoască drepturile și să semnaleze cazurile în care acestea sunt încălcate.

Fiți informați. Fiți consumatori responsabili!

