PROTECȚIA CONSUMATORILOR, DINCOLO DE GRANIȚE



PROTEC?IA CONSUMATORILOR, DINCOLO DE GRANI?E

06.11.2026 – Schimb de experien?? ?i bune practici între ISSPNPC ?i Autoritatea Na?ional? pentru Protec?ia Consumatorilor din România

În contextul intensific?rii schimburilor comerciale ?i al extinderii comer?ului transfrontalier, cooperarea dintre autorit??ile de protec?ie a consumatorilor devine tot mai important? pentru asigurarea respect?rii drepturilor consumatorilor ?i consolidarea încrederii în pia??.

În perioada 5–7 noiembrie 2026, reprezentan?ii Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC) efectueaz? o vizit? de lucru la Autoritatea Na?ional? pentru Protec?ia Consumatorilor (ANPC) din România, având drept obiectiv preluarea experien?ei ?i a bunelor practici în domeniul protec?iei consumatorilor.

Pe parcursul întrevederilor au fost abordate subiecte de actualitate ?i de interes comun, inclusiv experien?a ANPC în procesul de aderare la Re?eaua Interna?ional? de Protec?ie a Consumatorilor (ICPEN), monitorizarea comer?ului electronic, identificarea ?i investigarea practicilor comerciale incorecte, verificarea reducerilor de pre? ?i informarea corect? a consumatorilor.

Totodat?, reprezentan?ii ANPC au prezentat instrumente ?i materiale practice elaborate de institu?ie, inclusiv Ghidul privind comer?ul electronic, precum ?i experien?a în dezvoltarea ?i aplicarea mecanismelor de solu?ionare alternativ? a litigiilor (SAL).

Pentru ISSPNPC, acest schimb de experien?? reprezint? o oportunitate important? de consolidare a capacit??ilor institu?ionale, de identificare a unor solu?ii aplicabile în activitatea curent? ?i de dezvoltare a mecanismelor de supraveghere ?i protec?ie a consumatorilor, în conformitate cu standardele ?i practicile europene.

ISSPNPC apreciaz? deschiderea ?i disponibilitatea colegilor din cadrul ANPC pentru dialog ?i cooperare ?i î?i exprim? interesul pentru dezvoltarea în continuare a rela?iilor institu?ionale dintre cele dou? autorit??i.

Protec?ia consumatorilor nu se opre?te la grani?e. Prin cooperare, schimb de experien?? ?i ac?iuni comune, contribuim la o pia?? mai sigur? ?i la respectarea drepturilor consumatorilor, indiferent de locul în care ace?tia aleg s? cumpere.

