

Sfaturi pentru consumatorii de electrocasnice!



Înainte de a ne decide să cumpărăm un aparat electric trebuie să dispunem de o informare completă asupra elementelor de identificare și caracterizare ale acestuia înscrise, după caz, pe produs, pe ambalajul de vânzare sau în cartea tehnică și instrucțiunile de folosire.

Consumatorul va analiza mai multe oferte ale aceluiași produs, alegând în final varianta optimă între preț și performanțele tehnice asigurate.

Consumatorul este în drept să solicite Declarația de conformitate. Aceasta este bazată pe o decizie luată în urma unei evaluări, prin care producătorul sau reprezentantul său autorizat confirmă cu certitudine că produsul este conform cu cerințele specificate.

Deosebit de importanți sunt indicatorii reflectați în etichetele de consum energetic și alte resurse cu impact energetic.

La achiziționarea unui aparat electronic sau electric consumatorul trebuie să verifice sigiliul produselor (dacă există), marca producătorului, accesoriile din inventarul de livrare, precum și certificatul de garanție, instrucțiunile de instalare și folosire.

Agenții economici sînt obligați să demonstreze consumatorilor, la cererea acestora, modul de utilizare și funcționalitatea produselor de folosință îndelungată ce urmează a fi vîndute.

În momentul vânzării, este recomandabil a fi verificat:

- marca comercială și autenticitatea acestei (evitați achiziționarea produselor contrafăcute);
- numărul sau tipul de produs;
- natura alimentării (alimentare în curent continuu sau alternativ);
- tensiunea nominală de alimentare (gama de tensiuni). Dacă aparatul este conceput astfel încât utilizatorul să poată schimba reglajul tensiunii de alimentare, operația de schimbare a tensiunii trebuie să prevadă o modificare corespunzătoare a indicării tensiunii;
- Frecvența nominală a rețelei (gama de frecvențe);

Atenție!

- nu folosiți cabluri de alimentare electrică de la rețea cu izolație suspectă sau care se încălzesc excesiv;
- nu interveniți în interiorul aparatelor aflate sub tensiune;
- nu înlocuiți siguranțele cu altele care au valori diferite de cele prevăzute în documentația produsului respectiv;
- nu improvizați prize sau prelungitoare electrice cu contacte imperfecte care pot provoca incendii sau cu izolația neadecvată care pot conduce la electrocutări.

Vînzătorul trebuie să elibereze cumpărătorului instrucțiuni de utilizare sau cartea tehnică și certificatul de garanție, expuse în limba de stat.

Pentru a beneficia de garanție, utilizatorul trebuie să respecte instrucțiunile de utilizare, să păstreze certificatul de garanție și să nu permită intervenții neautorizate la aparat (deteriorarea sigiliului).

Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă neconformitatea apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. În cazul în care vânzătorul a stabilit un termen de garanție comercială mai mare decât cel de garanție legală de conformitate de 2 ani, răspunderea vânzătorului este angajată dacă neconformitatea apare în cadrul termenului de garanție comercială oferit.