Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței



În perioada 24-28 ianuarie 2022 în adresa Agen?iei pentru Protec?ia Consumatorilor ?i Supravegherea Pie?ei (APCPS) au parvenit 18 de reclama?ii de la consumatori.

Plângerile notificate se refer? la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori s?-?i cear? drepturile vizavi de remedierea problemelor ap?rute. Cet??enii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost stabilite 5 m?suri restrictive cu aplicarea sanc?iunilor în sum? de 22 800 lei. Au fost înregistrat 3 cazuri solu?ionate pe cale amiabil?, restituindu-se suma de 1999 lei.

Au fost înregistrate 84 **apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodat?, ?i o serie de consulta?ii în cadrul Ghi?eului Unic.