

Autoritățile publice centrale abilitate cu dreptul de protecție a consumatorilor



Urmare a multor apeluri telefonice parvenite la telefonul consumatorilor **022 51 51 51** și a reclamațiilor a căror subiecte sunt de competența altor autorități publice centrale abilitate cu dreptul de protecție a consumatorilor, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței comunică consumatorilor adresa și domeniu de competență a acestora.

Cu titlu de informare precizăm că dacă petiția vine de competența altei autorități publice, originalul petiției se expediază autorității publice competente în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării petiției, fapt despre care petiționarul este informat.

AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA PIEȚEI este autoritatea publică centrală responsabilă de implementarea politicii în domeniul protecției consumatorilor și de efectuare a controlului de stat asupra respectării prevederilor legislației în acest domeniu în Republica Moldova având statut de punct de contact național și calitatea de birou unic de legătură în domeniul cooperării privind încercările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor.

APCSP realizează următoarele funcții în următoarele domenii:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 2) protecția consumatorilor;
- 3) metrologie legală;
- 4) supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 5) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Pentru asigurarea realizării atribuțiilor sale, APCSP a pus la dispoziția consumatorilor un nou număr de telefon destinat consilierii și informării consumatorilor, inaugurat la data de 18 decembrie 2019, în cadrul Zilei ușilor deschise la APCSP. Noul număr de telefon pentru consumatori 022 51 51 51 permite preluarea simultană a mai multor apeluri. Momentan, pentru optimizarea interacțiunii cu colegii și persoanele străine în transportul public, apelurile recepționate sunt redirecționate către alt număr de telefon ce permite asigurarea consilierii consumatorilor și reprezentanților mediului de afaceri de la distanță.

Pentru a asigura protecția drepturilor dvs în calitate de consumator rugăm să alegeți una din metodele de contactare a autorității:

web: <http://consumator.gov.md/> **tel:** **022 51 51 51**

Adresa: str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012, mun.Chisinau, Republica Moldova

Controlul respectării prevederilor legislației cu privire la protecția consumatorilor în partea ce ține de siguranța și calitatea produselor și serviciilor, introduse sau puse la dispoziție pe piață și destinate consumatorilor, inclusiv în partea ce se referă la practicile corecte în domeniu, este efectuat și de alte autorități publice centrale abilitate, conform domeniului de competență, după cum urmează:

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Protecția consumatorilor în domeniul alimentară.

Web: <http://ansa.gov.md/> **Tel:** **0 800 800 33**

Adresa: str. Mihail Kogălniceanu 63 MD-2009, mun.Chisinau, Republica Moldova

AGENZIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ

Protecția consumatorilor în domeniul produselor medicamentoase, farmaceutice și parafarmaceutice, al serviciilor din domeniul aferent.

Web: <https://ansp.md/> **Tel:** **(022) 574-525**

Adresa: str. Gh. Asachi 67a, MD-2028, mun.Chisinau, Republica Moldova

AGENZIA PENTRU SUPRAVEGHERE TEHNICĂ

Protecția consumatorilor în domeniul securității industriale și construcțiilor.

Web: <http://ast.gov.md> **Tel:** **022-212-333 / 067-212-333**

Adresa: str. Alexandr Puskin 22, et 4, MD-2012, mun.Chisinau, Republica Moldova

COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE

Asigurarea respectării drepturilor consumatorilor în domeniul asigurărilor.

Web: <https://www.cnpf.md/ro>

Tel: **(022) 859 401 / (022) 859 501**

Adresa: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77, MD-2021, mun.Chisinau, Republica Moldova

SERVICIUL FISCAL DE STAT

Domeniul fiscal.

Web: <https://sfs.md> **Tel:** **0 8000 1525**

Adresa: str. Constantin Tănase nr.9, MD-2005, mun.Chisinau, Republica Moldova

AGENZIA NAȚIONALĂ TRANSPORT AUTO

Protecția consumatorilor în domeniul transportului rutier.

Web: <https://anta.gov.md/> **Tel:** **(022) 497 953 / 067642264**

Adresa: str. Aleea Gării 6, MD-2001, mun.Chisinau, Republica Moldova

AUTORITATEA AERONAUTICĂ CIVILĂ

Protecția consumatorilor în domeniul transportului aeronic.

Web: <http://caa.md/rom/> **Tel:** **(022) 823 583**

Adresa: bd. Dacia 80/2, MD-2026, mun.Chisinau, Republica Moldova

CENTRUL NAȚIONAL PENTRU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asigurarea nivelului adecvat de securitate a datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemelor informaționale și/sau registrelor ținute manual.

Web: <http://datepersonale.md/> **Tel:** **(022) 820 801**

Adresa: str. Serghei Lazo, 48, MD-2004, mun.Chisinau, Republica Moldova

AGENZIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

Asigurarea respectării drepturilor consumatorilor în domeniul gazelor naturale, energiei electrice, energie termică, alimentare cu apă și canalizare.

Web: <http://anre.md/> **Tel:** **0 8001 0008**

Adresa: str. Pușkin 52/A, MD 2005, mun.Chisinau, Republica Moldova

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII ELECTRONICE ȘI
TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

Protecția consumatorilor în domeniul comunicațiilor electronice, tehnologia informației și comunicațiilor poștale.

Web: <https://anrceti.md/> **Tel:** [\(022\) 251 317](tel:022251317)

Adresa: bd. Ștefan cel Mare, 134, MD-2012, mun.Chisinau, Republica Moldova