

Webinar organizat de ISSPNPC în cadrul campaniei de informare „Cunoaște-ți drepturile, fii responsabil!”



La data de **15 aprilie curent**, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) a desfășurat un webinar cu genericul „Drepturile consumatorului în Republica Moldova”, organizat în cadrul campaniei de informare „Cunoaște-ți drepturile, fii responsabil!”.

Evenimentul a avut ca scop informarea consumatorilor cu privire la cele mai recente modificări și prevederi ale legislației naționale din domeniul protecției consumatorilor, contribuind astfel la consolidarea gradului de conștientizare și responsabilizare a acestora.

La webinar au participat peste 30 de elevi ai **Liceului Teoretic „Ion Creangă”** din municipiul Ungheni, însoțiți de doamnele profesoare Alina Cojocaru și Zinaida Vrabie. Participarea tinerilor la acest eveniment a oferit un prilej important de familiarizare timpurie cu drepturile consumatorilor și responsabilitățile pe care aceștia le au într-o economie de piață modernă.

Reprezentanții ISSPNPC au abordat subiecte esențiale precum:

- drepturile fundamentale ale consumatorilor;
- cerințele de conformitate ale produselor;
- regulile privind etichetarea corectă a produselor;
- procedurile de înlocuire sau returnare a produselor corespunzătoare calitativ, și altele.

Totodată, se pune un accent deosebit pe dezvoltarea unui parteneriat funcțional între autoritate, consumatori și mediul de afaceri – un dialog bazat pe respect reciproc, transparență și colaborare. Acest cadru cooperativ are drept obiectiv familiarizarea tuturor părților implicate cu prevederile legale în vigoare și promovarea respectării acestora într-un mod corect și echilibrat.

