

# Campanie de informare cu tematica: **Cunoașteți drepturile, fii responsabil!!**



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) în comun cu Centrul European al Consumatorilor din Republica Moldova inițiază, în preajma sărbătorilor din luna februarie, o serie de **vizite de consultanță în centrele comerciale**, având drept **scop informarea consumatorilor despre aspectele esențiale ale achiziționării produselor nealimentare și serviciilor.**

Aceste vizite sunt menite să ofere consumatorilor informații utile privind drepturile și responsabilitățile pe care le au, contribuind astfel la luarea unor decizii informate și corecte în procesul de cumpărare.

Prin această inițiativă, ISSPNPC urmărește să sprijine consumatorii în înțelegerea legislației în domeniu, să prevină eventualele abateri ale comercianților prin informare și consiliere și să încurajeze aplicarea bunelor practici în relația vânzător-consumator. Totodată, se pune accent pe îmbunătățirea calității serviciilor oferite de agenții economici în întreaga țară.

Prin acțiunile sale, Inspectoratul contribuie la crearea unui mediu comercial mai transparent și sigur, consolidând încrederea consumatorilor și promovând respectarea drepturilor acestora.