

ISSPNPC și ECCM au semnat un acord de colaborare instituțională



Astăzi, **22 ianuarie 2025**, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, reprezentat de șeful Inspectoratului Sergiu Dăruț și Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova, reprezentat de directoarea executivă Mihaela Pascal au semnat un acord de colaborare instituțională.

Acordul marchează un moment important în eforturile comune de a întări cadrul național de protecție a consumatorilor. Colaborarea vizează alinierea eforturilor guvernamentale și non-guvernamentale pentru a răspunde mai eficient nevoilor cetățenilor.

Acordul stabilește priorități precum:

- Schimbul de bune practici pentru îmbunătățirea activităților de protecție a consumatorilor;
- Cooperarea în soluționarea disputelor, inclusiv a celor transfrontaliere, oferind sprijin direct consumatorilor;
- Dezvoltarea inițiativelor de informare și educare a consumatorilor, contribuind la creșterea nivelului de cunoștințe privind drepturile acestora.

Acest parteneriat subliniază angajamentul ambelor părți de a consolida încrederea publicului în instituțiile responsabile de protecția consumatorilor și de a oferi sprijin real cetățenilor.

Centrul European al Consumatorului este parte a proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”, implementat de Expert-Grup și IPRE, cu sprijinul Uniunii Europene și al Fundației Soros Moldova.

