

Protecția consumatorilor, pe agenda dialogului dintre Sergiu Dărănuță, Doina Nistor și Comisarul UE Michael McGrath



05 iunie 2025, Chișinău,— Michael McGrath, Comisarul european pentru democrație, justiție, statul de drept și protecția consumatorilor și-a început agenda de două zile în Republica Moldova cu o vizită în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor la Centrul Unic de Apel pentru Consumatori, alături de Doina Nistor, **Ministrul Dezvoltării Economice și Digitalizării**.

Centrul Unic de Apel pentru Consumatori, creat cu sprijinul Uniunii Europene (grant de 60 000 EUR), Centrul a fost inaugurat în ianuarie 2025 și oferă un punct unic de informare, consiliere și sprijin pentru consumatorii din Moldova.

Cu această ocazie, Comisarul McGrath a reafirmat sprijinul UE pentru eforturile Moldovei de a consolida protecția consumatorilor, subliniind importanța continuării alinierii la standardele europene pentru a asigura un nivel înalt de protecție pentru toți cetățenii.

Tema principală a întâlnirii a fost crearea și funcționarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, un proiect strategic finanțat de Uniunea Europeană, care va consolida mecanismele de protecție a drepturilor consumatorilor, oferind o platformă accesibilă, rapidă și eficientă pentru sesizări, informații și soluționarea problemelor legate de produsele și serviciile de pe piață.

"Acest centru va reprezenta un punct de contact esențial între cetățeni și autorități, contribuind la creșterea încrederii în instituțiile publice și în piața liberă," a declarat Michael McGrath.

La rândul său, dna Doina Nistor a subliniat importanța digitalizării și modernizării serviciilor publice în beneficiul consumatorilor, menționând că acest proiect este un pas important spre alinierea la standardele europene.

Inițiativa reflectă angajamentul ferm al Guvernului Republicii Moldova și al partenerilor europeni pentru consolidarea statului de drept, promovarea transparenței și protejarea intereselor consumatorilor.

Evenimentul s-a desfășurat în cadrul eforturilor continue de integrare europeană și de modernizare a instituțiilor publice cu sprijinul Uniunii Europene.

