

Sinteza vizitelor de consultanță efectuate de ISSPNPC



În perioada **18 - 29 decembrie 2023**, reprezentanții Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) vor merge în localitățile din raioanele Republicii Moldova în cadrul campaniei de informare a consumatorilor și a agenților economici interesați, cu privire la comercializarea produselor petroliere.

Astăzi, data de **19.12.2023**, ISSPNPC a fost în vizită de informare la unele stații Peco din raionul Chișinău, pentru a vorbi direct cu consumatorul final al acestor produse, dar și de a preveni eventualele încălcări din partea agenților economici prin informarea și consilierea în domeniul prevederilor legale și bunelor practici ce țin de protecția drepturilor consumatorilor cât și să îmbunătățească calitatea serviciilor prestate.

Agenții economici și consumatorii care au participat la evenimentele de informare au aflat despre:

- supravegherea metrologică,
- marcarea produselor puse în vânzare,
- probabilitatea de înțelare a consumatorilor,
- eliberarea bonului de casă,
- telefonul consumatorului,
- documentele necesare care însoțesc produsele petroliere, ce confirmă inofensivitatea și calitatea produselor.

În cazul în care consumatorul are dubii, agentul economic este obligat să utilizeze măsurătorul de volum pentru a demonstra consumatorului că produsul livrat corespunde cantității.

ISSPNPC are în dotare măsurător de volum de 10 l și 50 l, și contor pentru gaz lichefiat, care sunt utilizate în cadrul controalelor planificate și inopinate.

De asemenea, pe lângă discuțiile purtate cu consumatorii, au fost distribuite peste 700 materiale informative cu sfaturi și informații utile pentru consumatori.

Activitățile, Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, vor contribui semnificativ la construirea unei piețe mai transparente și mai sigure

pentru consumatori, care consolidează în același timp încrederea acestora în procesul de cumpărare.

