

# 13-17 martie 2023, Săptămâna drepturilor consumatorilor



Anual, la 15 martie este marcat Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor ("World Consumer Rights Day"), iar Organizația Internațională a Uniunilor de Consumatori ("Consumers International") propune o temă pentru această zi, de maxim interes pentru consumatorii din întreaga lume și pentru anul 2023 a fost identificată tematica „Responsabilizarea consumatorilor cu privire la tranziția la energie curată.” Această zi constituie un mijloc de sensibilizare la nivel mondial cu privire la drepturile și nevoile consumatorilor și o excelentă ocazie pentru a consolida respectarea și protejarea drepturilor tuturor consumatorilor, dar și de a protesta împotriva abuzurilor de pe piață și a nedreptăților sociale care subminează aceste drepturi. Tema aleasă vine în contextul în care prețurile globale ale energiei rămân ridicate în anul 2023.

În mijlocul celei mai mari crize a costului vieții dintr-o generație și pe măsură ce lumea energetică răspunde drastic la problemele legate de aprovizionare și climat, avem un rol esențial de jucat în asigurarea unei tranziții echitabile pentru consumatori.

Cu acest prilej, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, organizează în perioada 13-17 martie 2023 Săptămâna drepturilor consumatorilor, în cadrul căreia se vor desfășura în regim on-line mai multe evenimente:

- Webinare dedicate publicului larg.

13 martie 2023 „Reguli generale de protecție a consumatorilor, prin prisma Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor”

14 martie 2023 „Clauzele abuzive în contractele încheiate între profesioniști și consumatorii”

16 martie 2023 „Cerințele privind biocombustibilul solid”

17 martie 2023 ”Protecția consumatorilor privind produsele preambalate”

- 15 martie 2023, MASA ROTUNDĂ cu genericul: 20 de ani de – provocări, realizări și priorități de dezvoltare ale autorităților publice abilitate cu funcții de reglementare în domeniul protecției consumatorilor.