

Instruirea angajaților ISSPNPC privind Tehnici de influențare și convingere în comunicarea eficientă



Funcționarii publici din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor la data de **07 noiembrie** curent, participă la cursul de instruire „**Tehnici de influențare și convingere**”, organizat de Inspectorat în colaborare cu Institutul Național al Justiției.

Tematica cursului:

1. Persuasiune - manipularea, elementele definitorii.
2. Canalele de convingere.
3. Tehnici de influențare.

Participarea funcționarilor la acest curs marchează un pas important în perfecționarea abilităților profesionale. Temele abordate – de la persuasiune și tehnici de influențare până la canalele de convingere – au avut ca scop consolidarea competențelor necesare aplicării cu eficiență a principiilor comunicării.

Această instruire va contribui la o interacțiune mai profesionistă și eficientă cu consumatorii și alte părți interesate, sporind impactul pozitiv în activitățile de supraveghere și protecție a consumatorilor.

