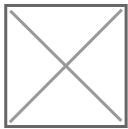


Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sprijină lansarea proiectului „Crearea și organizarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori (Acțiunea SCCC)”



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSNPC) anunță, în colaborare cu Asociația Henri Capitant de Cultură Juridică (AHCCJ), lansarea oficială și implementarea proiectului „Crearea și organizarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori (Acțiunea SCCC)”.

Acesta inițiativă importantă are scopul de a îmbunătăți protecția drepturilor consumatorilor din Republica Moldova prin centralizarea și eficientizarea serviciilor de apel și consultanță pentru cetățeni. Proiectul este realizat cu sprijinul Delegației UE în Republica Moldova, fiind un pas esențial în armonizarea cu standardele Uniunii Europene.

Acțiunea SCCC va facilita o **comunicare directă și eficientă între consumatori și autoritățile responsabile**, răspunzând rapid la apelul consumatorilor și oferind consiliere de specialitate cu titlu informativ. ISSNPC susține acest proiect inovator, care consolidează încrederea consumatorilor în instituțiile de stat și îmbunătățește accesul la servicii dedicate protecției drepturilor lor fundamentale.

Obiectivele proiectului includ:

1. Consolidarea culturii drepturilor consumatorilor prin informare și educație continuă.
2. Elaborarea unui Ghid de întrebări frecvente pentru funcționarii publici, destinat standardizării procedurilor de soluționare a apelurilor.
3. Creșterea încrederii consumatorilor în instituțiile statului prin organizarea eficientă a Acțiunii SCCC.
4. Vizibilitatea activităților și produselor proiectului prin colaborare activă cu parteneri și prin sprijinul Uniunii Europene.

Acțiunea SCCC va fi integrată în activitatea Inspectoratului, oferind consumatorilor un punct unic de contact pentru informarea consumatorilor. În plus, proiectul cuprinde sesiuni de instruire pentru funcționarii implicați, precum și amenajarea unui spațiu adecvat pentru desfășurarea activităților centrului.

Pentru mai multe detalii despre proiect și activitățile Acțiunii SCCC, invitația rămâne deschisă de a urmări pagina de internet și rețelele sociale ale Inspectoratului, unde vom împărtăși informații periodice.

