

Drepturile consumatorilor vor fi mai protejate și în domeniul conținutului digital sau a serviciilor digitale



Drepturile consumatorilor de conținut sau de servicii digitale vor fi mai protejate. Proiectul de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale a fost aprobat în prima lectură de Parlament.

Autoritatea responsabilă de exercitarea controlului asupra respectării prevederilor privind furnizarea de conținut digital sau a serviciului digital este desemnat **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** din cadrul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.

[Proiectul](#) transpune în legislația națională o directivă a Parlamentului European și a Consiliului, privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale

Astfel, adoptarea acestui proiect de lege prevede furnizarea unui set de reguli clare pentru vânzarea și consumul de conținut digital, cum ar fi programe de calculator, softuri, jocuri, cărți digitale sau DVD-uri, CD-uri sau stick-uri, în cazul în care acestea sunt purtătoare de conținut sau servicii digitale.

Important de menționat este că inițiativa legislativă conține prevederi care au drept scop protejarea drepturilor consumatorilor. Aceștia vor avea la dispoziție cel puțin doi ani pentru a solicita o remediere, în cazul în care au depistat defecte la conținutul digital. În cazul în care defectele sunt repetitive sau grave, consumatorii vor putea restitui produsul, vor putea presta produsul și primi o parte din prețul plătit sau returna produsul și recupera banii.

Mai mult vor fi eliminate barierele legate de dreptul contractelor în cazul comerțului online transfrontalier cu bunuri și servicii digitale prin crearea de drepturi și protecție uniformă a consumatorilor.