

Dorești să faci cumpărături online, ISSPNPC vă informează!!!



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, informează consumatorul la ce să atragă atenția atunci când dorește să achiziționeze bunuri online.

Dorești să faci cumpărături online? Iată câteva reguli:

Verifică dacă magazinul online dispune de telefon de contact și adresă fizică, alegeți produsul cu grijă,

Utilizați comparatoarele de prețuri pentru a vedea care este cea mai bună ofertă din punct de vedere financiar;

Nu vă grăbiți. Obțineți cât mai multă informație despre produsul sau serviciul pe care vreți să îl cumpărați.

Citiți recenziile, analizele unor specialiști sau puteți vedea ce au zis alți utilizatori.

Verifică dacă sunt costuri de livrare, unele magazine online vă lasă să alegeți între mai multe oferte, având costuri diferite.

Aveți grijă la garanții, unde vă adresați în caz de neconformitate a produsului.

ATENȚIE!

La recepționarea produsului livrat de curier, înlăturați ambalajul în prezența curierului și verificați corespunderea și integritatea produsului.

Nu vă grăbiți să semnați actul de predare-primire prezentat de vânzător, până nu vă asigurați că:

- ați primit produsul comandat;
- parametrii de funcționare corespund modelului și generației acestuia;
- toate accesoriile sunt complete;
- produsul este intact, nedeteriorat;
- ambalajul produsului nu prezintă urme de deschidere, de umiditate, deteriorări;

Dragi consumatori, dacă ați întâmpinat vreo problemă la procurarea unui produs sau prestarea unui serviciu, nu ezitați să vă adresați la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

Ne puteți găsi la Telefonul Consumatorului 022 51 51 51 sau pe adresa noastră: mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78.

Un consumator informat nu poate fi manipulat!