Atenție la achiziționarea produselor electrice și electrocasnice!



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor recomandă tuturor consumatorilor, la momentul cumpărării unui produs:

? Să verifice în magazin dacă **numărul de serie al produsului** corespunde cu cel indicat în toate documentele eliberate (factură, certificat de garanție, etc.);
? Să solicite verificare și corectarea imediată a documentelor, în cazul în care există neconcordanțe.

?? Atenționăm că numeroase apeluri telefonice ale consumatorilor apar abia atunci când produsul se defectează în perioada de garanție și se constată că seria din acte care însoțește produsul nu coincide cu cea indicată pe produs. În aceste situații, soluționarea reclamației devine dificilă.

i Verificarea atentă a datelor la momentul achiziției vă protejează drepturile și vă asigură o garanție valabilă.

Stima?i consumatori, dac? a?i întâmpinat dificult??i la achizi?ionarea unui produs sau în cadrul prest?rii unui serviciu, v? încuraj?m s? ne contacta?i.
Ne pute?i g?si la:
Telefonul Consumatorului: 022 51 51 51
Adresa: mun. Chi?in?u, str. Vasile Alecsandri 78
Sau accesa?i site-ul oficial: www.consumator.gov.md