# ISSPNPC lansează campania „Comerț online sigur și corect!” pentru mediul de afaceri



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC) anun?? lansarea campaniei na?ionale **„Comer? online sigur ?i corect!”**, dedicat? mediului de afaceri care activeaz? în domeniul comer?ului electronic.

Scopul campaniei este de a sprijini agen?ii economici în alinierea la bunele practici europene privind vânz? rile online, prin oferirea de informa?ii utile despre cadrul legal aplicabil, obliga?iile comercian?ilor ?i drepturile consumatorilor. Totodat?, ini?iativa urm?re?te cre?terea nivelului de încredere al consumatorilor în achizi?iile online ?i asigurarea unui climat concuren?ial echitabil pe pia??.

Comer?ul electronic cunoa?te o cre?tere rapid?, iar asigurarea transparen?ei ?i respectarea drepturilor consumatorilor sunt condi?ii esen?iale pentru dezvoltarea durabil? a acestui sector.

Prin aceast? campanie, venim în sprijinul mediului de afaceri, oferindu-le instrumente ?i informa?ii practice pentru a-?i desf??ura activitatea într-un mod sigur, corect ?i responsabil.

Pe parcursul campaniei, ISSPNPC va organiza sesiuni de informare, ateliere de instruire ?i va distribui materiale explicative care vizeaz?:

- respectarea cerin?elor legale privind informarea corect? a consumatorilor;
- transparen?a în ceea ce prive?te pre?urile, condi?iile de livrare ?i garan?iile;
- respectarea procedurilor de returnare ?i rambursare;
- prevenirea practicilor comerciale incorecte ?i a riscurilor pentru consumatori.

Aceast? ini?iativ? se înscrie în eforturile Inspectoratului de a promova un comer? responsabil, în concordan?? cu standardele Uniunii Europene, contribuind la protejarea consumatorilor ?i la consolidarea mediului de afaceri din Republica Moldova.

**Pentru detalii suplimentare:**

Direc?ia Informarea Consumatorilor ?i Mediul de Aafceri

Tel: [022-501-915]

E-mail: [tatiana.frunza@isspnpc.gov.md]
Website: [www.consumator.gov.md]