Angajații ISSPNPC au participat la un curs de instruire privind documentarea și elaborarea procedurilor/proceselor instituționale

În perioada **30 septembrie – 1 octombrie 2025**, angajații Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) au participat la cursul de instruire cu tema: **„Documentarea și elaborarea procedurilor/proceselor în baza entității publice”.**

Activitatea a avut drept scop consolidarea capacităților instituționale în domeniul managementului proceselor interne și al eficientizării activităților printr-o abordare standardizată și documentată.

Pe parcursul instruirii, participanții au fost familiarizați cu tehnici moderne, metode de elaborare a procedurilor operaționale, precum și cu cerințele normative relevante pentru instituțiile publice. Cursul a fost interactiv, oferind atât noțiuni teoretice, cât și exerciții practice aplicate pe instituții publice.

Inspectoratul va continua să investească în dezvoltarea profesională a personalului, având convingerea că instruirea continuă reprezintă o condiție esențială pentru îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor și consumatorilor.

Serviciul de presă
presa@isspnpc.gov.md