Vocea Consumatorilor Contează!



Dragi consumatori,

Cu prilejul **Zilei Experienței Consumatorilor/ Customer Experience Day** , dorim să ne exprimăm profunda apreciere față de toți cetățenii care aleg să își exprime recunoștința și să împărtășească experiențele pozitive avute în interacțiunea cu echipa **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor ISSPNPC**.

Mesajele primite de-a lungul timpului ne arată că profesionalismul, empatia și comunicarea corectă fac diferența. Indiferent de complexitatea situației sau de așteptările inițiale, încrederea și colaborarea dintre cetățeni și instituție duc, de cele mai multe ori, la soluționări favorabile și la restabilirea drepturilor consumatorilor.

Recenziile care vorbesc despre receptivitate, eficiență, soluții rapide și respect pentru consumator ne onorează și ne motivează să continuăm misiunea noastră cu și mai multă dedicare.

În fiecare interacțiune, ne dorim să demonstrăm că **drepturile consumatorilor contează**, iar vocea fiecărui cetățean este ascultată și tratată cu seriozitate.

Vă mulțumim pentru încredere, sprijin și feedback!
Împreună, construim un mediu de consum mai corect și mai sigur pentru toți.

Cu respect,
Echipa ISSPNPC