

ISSPNPC lansează campania „Actualizează regulile. Consolidază încrederea.”



[Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor \(ISSPNPC\)](#) anunță lansarea campaniei de informare „Actualizează regulile. Consolidază încrederea.”, adresată agenților economici care desfășoară activități de comercializare a produselor nealimentare pe teritoriul Republicii Moldova.

Campania are drept scop **informarea și responsabilizarea mediului de afaceri** cu privire la respectarea prevederilor legislației în domeniul protecției consumatorilor, precum și consolidarea unui climat comercial bazat pe transparență, corectitudine și încredere.

În cadrul campaniei, reprezentanții ISSPNPC vor desfășura **acțiuni de informare directă** în rândul agenților economici, în special în **centre comerciale și în cadrul târgurilor tematice organizate în perioada sărbătorilor pascale**, oferind suport informativ și consultativ privind aplicarea corectă a cadrului normativ.

În contextul evoluției continue a pieței și a practicilor comerciale, ISSPNPC încurajează agenții economici să acorde o atenție sporită:

- informării corecte, complete și veridice a consumatorilor;
- respectării cerințelor privind conformitatea produselor;
- aplicării corecte a termenelor de garanție și a drepturilor consumatorilor;
- transparenței în procesul de comercializare, inclusiv în mediul online.

Prin această inițiativă, Inspectoratul își propune să contribuie la **prevenirea practicilor comerciale incorecte** și la creșterea nivelului de conformare voluntară a operatorilor economici.

Inspectoratul subliniază că **respectarea drepturilor consumatorilor reprezintă o obligație legală**, dar și un element esențial pentru dezvoltarea unui mediu de afaceri corect, competitiv și durabil.

ISSPNPC îndeamnă agenții economici să manifeste responsabilitate și deschidere în procesul de conformare, contribuind astfel la **consolidarea încrederii consumatorilor** în produsele și serviciile oferite pe piață.

Dragi consumatori, dacă ați întâmpinat vreo problemă la procurarea unui produs sau prestarea unui serviciu, nu ezitați să vă adresați la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

Ne puteți găsi la Telefonul Consumatorului 022 51 51 51 sau pe adresa noastră: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78.