ISSPNPC preia bunele practici europene din Dublin pentru consolidarea protecției consumatorilor în mediul online



ISSPNPC preia bunele practici europene din Dublin pentru consolidarea protec?iei consumatorilor în mediul online

În perioada 5–6 mai 2026, o delega?ie a **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor** (ISSPNPC), în frunte cu ?eful institu?iei, particip? la o vizit? de studiu organizat? prin instrumentul TAIEX, desf??urat? la sediul **Competition and Consumer Protection Commission** din Dublin, Irlanda.

Vizita are drept obiectiv consolidarea capacit??ilor institu?ionale în domeniul protec?iei consumatorilor, cu accent pe drepturile consumatorilor în mediul digital ?i implementarea celor mai bune practici în comer?ul online.

Pe parcursul sesiunilor de lucru, participan?ii analizeaz? cadrul legislativ european, mecanismele de supraveghere a pie?ei online, precum ?i instrumentele utilizate pentru prevenirea practicilor comerciale incorecte. Totodat?, sunt abordate aspecte ce ?in de transparen?a informa?iilor oferite consumatorilor, solu?ionarea reclama?iilor ?i cooperarea transfrontalier? între autorit??i.

Agenda vizitei include schimb de experien??, studii de caz ?i prezentarea modelelor de succes aplicate la nivel european, oferind participan?ilor oportunitatea de a prelua bune practici relevante pentru activitatea institu?iei.

Participarea ?efului ISSPNPC la acest eveniment subliniaz? importan?a consolid?rii dialogului institu?ional ?i a alinierii la standardele **Uniunii Europene** în domeniul protec?iei consumatorilor, în contextul dezvolt?rii accelerate a comer?ului electronic.

