ISSPNPC recomandă: Ghidul consumatorului privind depunerea reclamațiilor



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor , în parteneriat cu **Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova** (ECC Moldova), a elaborat Ghidul consumatorului privind depunerea reclama?iilor — un instrument practic ce explic? modul de formulare a unei reclama?ii, autorit??ile competente, documentele necesare ?i termenele legale de examinare.

Ghidul a fost realizat în cadrul proiectului **„Facilitarea accesului consumatorilor la c?i de remediere ?i mecanisme de solu?ionare a reclama?iilor"**, finan?at de Uniunea European?.

Desc?rca?i ghidul aici: Ghidul Consumatorului la depunerea reclama?iei.