# ISSPNPC contribuie la consolidarea practicilor privind soluționarea reclamațiilor consumatorilor



**Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC)** la invitația **Centrului European al Consumatorului din Republica Moldova (ECC Moldova)**,  a participat la o serie de sesiuni de informare dedicate reprezentanților mediului de afaceri, axate pe soluționarea corectă și eficientă a reclamațiilor consumatorilor.

În cadrul sesiunilor au fost abordate aspecte practice privind responsabilitățile profesioniștilor în recepționarea, examinarea și soluționarea reclamațiilor, comunicarea cu consumatorii și măsurile care trebuie întreprinse în cazul produselor sau serviciilor neconforme.

Reprezentanții ISSPNPC au contribuit la schimbul de experiență și la discuțiile privind aplicarea în practică a legislației în domeniul protecției consumatorilor, fiind evidențiată importanța soluționării prompte și corecte a reclamațiilor și a prevenirii litigiilor.

Astfel de activități de informare și instruire reprezintă un instrument important pentru promovarea unei abordări **preventive și responsabile** în relația profesionist–consumator și pentru creșterea nivelului de respectare a drepturilor consumatorilor pe piață.

