

SPAȚIUL PUBLIC | 17.08.2026 |

Drepturile consumatorilor



☐ **Protecția consumatorilor devine mai simplă și mai accesibilă!**

În cadrul emisiunii „**Spațiul Public**” de la Radio Moldova, dl **Sergiu Dărănuță**, șeful ISSPNPC, a vorbit despre noile soluții digitale pentru protejarea drepturilor consumatorilor și despre modul în care cetățenii pot depune reclamații online.

☐ În primele 6 luni ale anului 2026, ISSPNPC a înregistrat **1.275 de petiții**, cu **77,8% mai multe** decât în aceeași perioadă a anului trecut.

☐ Noul modul „**Protecția Consumatorului**” de pe platforma eDemocrație permite consumatorilor să depună reclamații online, iar acestea sunt direcționate către autoritatea competentă.

☐ Cum funcționează noul mecanism?

☐ Ce trebuie să prezinte consumatorul?

☐ Ce rol are comerciantul în soluționarea reclamației?

⚖ Și ce se întâmplă atunci când problema nu este soluționată?

► Vă invităm să urmăriți intervenția integrală a dlui Sergiu Dărănuță pentru a afla răspunsurile la aceste întrebări și mai multe despre noile mecanisme de protecție a consumatorilor.

#ISSPNPC #ProtecțiaConsumatorilor #eDemocrație #Consumatori #Digitalizare