

Începe școala în siguranță: ce trebuie să știe părinții înainte de cumpărături



În prag de început de an școlar, părinții sunt în căutarea uniformelor școlare, încălțămintei, rechizitelor și accesoriilor potrivite pentru copii. În anii precedenți, ISSPNPC nu a înregistrat plângeri privind calitatea rechizitelor, hainelor sau încălțămintei achiziționată pentru școală, ceea ce arată că aceste produse sunt alese cu atenție de către părinți.

Totuși, este important ca părinții să își cunoască drepturile și după efectuarea cumpărăturii.

☐ Ați cumpărat haine, încălțămintă sau un ghiozdan și v-ați răzgândit?

Rețineți: în primele **14 zile de la achiziționare**, anumite produse pot fi înlocuite cu un produs similar, în condițiile prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor.

De aceea, **păstrați bonul de casă și verificați produsul imediat după cumpărare**. Înainte de a-l utiliza, asigurați-vă că mărimea, modelul, caracteristicile și calitatea acestuia corespund necesităților copilului.

☐ **Iar când vine vorba despre ghiozdan, alegerea trebuie făcută cu și mai multă atenție**

Ghiozdanul este unul dintre produsele pe care copilul le va utiliza zilnic, pe o perioadă îndelungată. Nu alegeți ghiozdanul doar după culoare, model sau preț – greutatea, dimensiunea și sistemul de prindere sunt esențiale pentru confortul și siguranța copilului.

ISSPNPC recomandă părinților să:

- aleagă un ghiozdan ușor, cu o greutate de până la 1 kg;
- țină cont ca greutatea totală a ghiozdanului încărcat să nu depășească 10% din greutatea copilului;
- meargă împreună cu copilul la cumpărături, pentru a verifica dacă ghiozdanul se potrivește staturii acestuia;
- aleagă bretele reglabile, late și căptușite, care permit distribuirea uniformă a greutății;
- verifice materialul, cusăturile, fermoarele și sistemele de închidere;

- evite produsele cu miros chimic puternic;
- opteze pentru ghiozdane cu elemente reflectorizante, pentru o mai bună vizibilitate a copilului în trafic;
- îi învețe pe copii să poarte ghiozdanul pe ambii umeri, nu pe un singur umăr.

Un început de an școlar fără probleme începe cu o cumpărătură făcută corect.

Cunoașteți-vă drepturile, păstrați bonul și alegeți produsele ținând cont, înainte de toate, de siguranța și sănătatea copilului.

Pentru informații sau în cazul unor dificultăți întâmpinate la achiziționarea unui produs ori la prestarea unui serviciu, consumatorii pot contacta ISSPNPC:

Centrul Unic de Apel al Consumatorilor : 022 51 51 51

Adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78

www.consumator.gov.md