

Sesiune de informare pentru avocați privind mecanismele de depunere și soluționare a reclamațiilor consumatorilor



La **20 august 2026**, reprezentanții **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC)** au participat la sesiunea de informare organizată de ECC Moldova, în parteneriat cu Centrul de Instruire a Avocaților, Agenția de Guvernare Electronică dedicată depunerii și soluționării reclamațiilor consumatorilor.

În cadrul evenimentului au fost prezentate:

- ☐ Ghidul consumatorului privind depunerea reclamațiilor;
- ☐ Ghidul profesionistului în soluționarea reclamațiilor consumatorilor;
- ☐ modulul „Protecția Consumatorului” de pe platforma e-Democrație.

Reprezentanții **ISSPNPC** au oferit clarificări și au răspuns întrebărilor adresate de participanți, prezentând aspecte practice privind depunerea și examinarea reclamațiilor, obligațiile comercianților, termenele aplicabile și mecanismele disponibile pentru soluționarea problemelor dintre consumatori și profesioniști.

Astfel de sesiuni contribuie la o mai bună informare atât a consumatorilor, cât și a profesioniștilor și la consolidarea unui mecanism eficient și transparent de soluționare a reclamațiilor.

