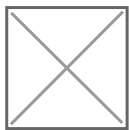


ISSPNPC consolidează dialogul cu mediul de afaceri



În cadrul activităților de informare și prevenire, săptămâna trecută, reprezentanții **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC)** au desfășurat o vizită de informare într-un centru comercial, unde au purtat discuții cu un grup de agenți economici care își desfășoară activitatea în incinta acestuia.

Discuțiile au avut ca obiectiv clarificarea prevederilor legislației în domeniul protecției consumatorilor și informarea mediului de afaceri cu privire la principalele obligații care trebuie respectate în relația cu consumatorii.

Au fost abordate aspecte referitoare la informarea corectă și completă a consumatorilor, respectarea cerințelor aplicabile produselor comercializate, afișarea informațiilor obligatorii, condițiile de comercializare, precum și examinarea și soluționarea solicitărilor și reclamațiilor consumatorilor.

Un element important al întâlnirii l-a constituit dialogul direct cu agenții economici, aceștia având posibilitatea de a adresa întrebări și de a solicita clarificări privind aplicarea prevederilor legale în activitatea de zi cu zi.

Prin astfel de activități, **ISSPNPC** urmărește să sprijine mediul de afaceri în cunoașterea și respectarea cerințelor legale, contribuind, totodată, la prevenirea situațiilor care pot afecta drepturile și interesele consumatorilor.

Inspectoratul va continua activitățile de informare și dialog cu agenții economici, promovând un mediu comercial bazat pe responsabilitate, transparență și respectarea drepturilor consumatorilor.

