82 910 lei restituiți pentru serviciul turistic nerealizat!



Un consumator a procurat un pachet turistic în suma de 82910.00 lei. Din cauza îmbolnăvirii beneficiarului s-a negociat altă perioadă de călătorie, fiind anulate biletele de zbor pentru perioada preconizată. În continuare din cauza anulării zborurilor din or. Kiev a devenit imposibilă realizarea călătoriei.

Ulterior având în vedere că scopul călătoriei a fost epuizat, consumatorul a depus o cerere către agentul economic prin care a solicitat restituirea banilor achitați. După o adresare prealabilă către agentul economic consumatorul nu a reușit să-și obțină revendicările, fapt ce l-a determinat să se adreseze cu o reclamație către APCSP.

În procesul de examinare a reclamației, a fost citat agentul economic pentru a oferi explicații pe cazul dat. În continuare agentul economic a contactat consumatorul pentru a soluționa amiabil problema dată, restituindu-i consumatorului suma integrală pentru serviciul turistic procurat.