

Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței



În perioada 27-31 Decembrie 2021 în adresa Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCPS) au parvenit 37 de reclamații de la consumatori.

Plângerile notificate se referă la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori să-și ceară drepturile vizavi de remedierea problemelor apărute. Ceteenii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost stabilite 8 măsuri restrictive cu aplicarea sancțiunilor în sumă de 174 750 lei. A fost înregistrat 1 caz soluționat pe cale amiabilă, restituindu-se suma de 2600 lei.

De asemenea au fost efectuate 2 controale de stat planificate/inopinate, au fost înregistrate **121 apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodată, și o serie de consultații în cadrul Ghișeului Unic.