

Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței



În perioada 24-28 ianuarie 2022 în adresa Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCPS) au parvenit 18 de reclamații de la consumatori.

Plângerile notificate se referă la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori să-și ceară drepturile vizavi de remedierea problemelor apărute. Ceteenii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost stabilite 5 măsuri restrictive cu aplicarea sancțiunilor în sumă de 22 800 lei. Au fost înregistrat 3 cazuri soluționate pe cale amiabilă, restituindu-se suma de 1999 lei.

Au fost înregistrate 84 **apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodată, și o serie de consultații în cadrul Ghișeului Unic.