

Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței



În perioada 07-11 februarie 2022 în adresa Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCPS) au parvenit 30 de reclamații de la consumatori.

Plângerile notificate se referă la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori să-și ceară drepturile vizavi de remedierea problemelor apărute. Ceteșenii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost înregistrat 3 cazuri soluționate pe cale amiabilă, restituindu-se suma de 34420 lei.

Au fost înregistrate 130 **apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodată, și o serie de consultații în cadrul Ghișeului Unic.