14-18 martie 2022, Săptămâna drepturilor consumatorilor



Anual, la 15 martie este marcat? ***Ziua Mondial? a Drepturilor Consumatorilor ("World Consumer Rights Day")***, iar Organiza?ia Interna?ional? a Uniunilor de Consumatori ("Consumers International") propune o tem? pentru aceast? zi, de maxim interes pentru consumatorii din întreaga lume. Aceast? zi constituie un mijloc de sensibilizare la nivel mondial cu privire la drepturile ?i nevoile consumatorilor ?i o excelent? ocazie pentru a consolida respectarea ?i protejarea drepturilor tuturor consumatorilor, dar ?i de a protesta împotriva abuzurilor de pe pia?? ?i a nedrept??ilor sociale care submineaz? aceste drepturi.

Pentru anul 2022 Ziua Mondial? a Drepturilor Consumatorilor va avea tematica „Servicii financiare digitalizate echitabile” („Fair Digital Finance”).

Cu acest prilej, Agen?ia pentru Protec?ia Consumatorilor ?i Supravegherea Pie?ei organizeaz? în perioada 14-18 martie 2022 S?pt?mâna drepturilor consumatorilor, în cadrul c?reia se vor desf??ura în regim on-line mai multe evenimente:

• Webinare

14 martie 2022 - Comer?ul electronic ?i serviciile financiare digitalizate: respectarea drepturilor consumatorilor.

16 martie 2022 - Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Contractele la distan?? ?i contractele negociate în afara spa?iilor comerciale.

17 martie 2022 - Protec?ia consumatorilor privind produsele preambalate.

18 martie 2022 - Cerin?e generale privind comercializarea produselor electrocasnice.

15 martie 2022, MASA ROTUND? cu genericul: Capacitatea consumatorilor ?i protejarea eficient? a siguran ?ei ?i a intereselor lor economice – provoc?ri, realiz?ri ?i priorit??i de dezvoltare ale autorit??ilor publice abilitate cu func?ii de reglementare în domeniul protec?iei consumatorilor.

Obiectivul mesei rotunde: Consolidarea capacit??ilor opera?ionale ?i institu?ionale ale autorit??ilor publice abilitate cu func?ii de reglementare, supraveghere ?i control în domeniul protec?iei consumatorilor, prin eficientizarea abilit??ilor ?i îmbun?t??irea sistemelor de supraveghere ?i protec?ie a drepturilor consumatorilor. APCSP, în calitate de punct de contact na?ional are drept scop de a acorda suport consultativ ?i asisten?? metodic? privind aplicarea ?i controlul respect?rii legisla?iei în domeniul protec?iei consumatorilor.