

# „Consolidarea cunoștințelor în protecția consumatorilor: Vizita de studiu a studenților la ISSPNPC”



Astăzi, **3 martie 2025**, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) a dat **startul seriei de evenimente dedicate lunii martie**, cunoscută drept luna consumatorilor.

În acest context, Inspectoratul a găzduit un grup de studenți ai Universității Cooperatiste Comerciale din Moldova, alături de elevi ai Centrului de Excelență în Afaceri, oferindu-le oportunitatea de a se familiariza cu activitatea autorității responsabile de protecția consumatorilor.

Pe parcursul vizitei, reprezentanții ISSPNPC au abordat aspecte esențiale din domeniul supravegherii pieței, cu accent pe:

- Lista produselor de calitate corespunzătoare care nu pot fi returnate sau înlocuite;
- Termene de garanție;
- Mecanismele de identificare a practicilor comerciale incorecte;
- Modalități de recunoaștere a produselor contrafăcute sau neconforme;
- Aspecte practice privind verificarea metalelor prețioase și a marcajelor aferente.

La eveniment au participat peste 20 de elevi și studenți, sub îndrumarea dnei Olesea Grati, asistent universitar. Aceștia au avut ocazia să își aprofundeze cunoștințele despre cadrul normativ privind protecția consumatorilor, dar și să înțeleagă mecanismele prin care autoritățile supraveghează respectarea drepturilor consumatorilor.

Prin această experiență interactivă și educativă, participanții au obținut o perspectivă practică asupra proceselor de monitorizare a pieței și a metodelor de prevenire a abaterilor din domeniul protecției consumatorilor.

ISSPNPC își reafirmă astfel angajamentul de a sprijini educația tinerilor și de a contribui la formarea viitorilor specialiști în domeniul protecției consumatorilor.

