# Sinteza vizitelor de consultanță efectuate de ISSPNPC



În perioada **18 - 29 decembrie 2023,** reprezentan?ii Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC) vor merge în localit??ile din raioanele Republicii Moldova în cadrul campaniei de informare a consumatorilor ?i a agen?ilor economici interesa?i, cu privire la comercializarea produselor petroliere.

Ast?zi, data de **19.12.2023**,ISSPNPC a fost în vizit? de informare la unele sta?ii Peco din raza mun.Chi?in?u, pentru a vorbi direct cu consumatorul final al acestor produse, dar ?i de a preveni eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici prin informarea ?i consilierea în domeniul prevederilor legale ?i bunelor practici ce ?in de protec?ia drepturilor consumatorilor cât ?i s? îmbun ?t??easc? calitatea serviciilor prestate.

**Agen?ii economici ?i consumatorii care au participat la evenimentele de informare au aflat despre:**

- supravegherea metrologic?,
- marcarea produselor puse în vânzare,
- probabilitatea de în?elare a consumatorilor,
- eliberarea bonului de cas?,
- telefonul consumatorului,
- documentele necesare care înso?esc produsele petroliere, ce confirm? inofensivitatea ?i calitatea produselor.

În cazul în care consumatorul are dubii, agentul economic este obligat s? utilizeze  m?sur?torul de volum pentru a demonstra consumatorului c? produsul livrat corespunde cantit??ii.

ISSPNPC are în dotare m?sur?tor de volum de 10 l ?i 50 l, ?i contor pentru gaz lichefiat, care sunt utilizate în cadrul controalelor planificate ?i inopinate.

De asemenea, pe lâng? discu?iile purtate cu consumatorii, au fost distribuite peste 700 materiale informative cu sfaturi ?i informa?ii utile pentru consumatori.

Activit??ile, Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor, vor contribui semnificativ la construirea unei pie?e mai transparente ?i mai sigure

pentru consumatori, care consolideaz? în acela?i timp încrederea acestora în procesul de cump? rare.

