

Webinar organizat de ISSPNPC cu tematica: "Contractele încheiate la distanță prin mijloace electronice"



La **19 octombrie** curent, **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** (ISSPNPC) a organizat un webinar cu genericul **"Contractele încheiate la distanță prin mijloace electronice"**.

Scopul webinarului a fost de a aduce la cunoștință furnizorilor de servicii ai societății informaționale prevederile legale cu privire la contractul electronic.

Menționăm faptul că legislația pe acest subiect a intrat în vigoare în luna aprilie 2023, pentru detalii accesați link-ul atașat: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136394&lang=ro#

În cadrul webinarului au participat peste **15 agenți economici** cointeresați, ISSPNPC a comunicat acestora despre următoarele aspecte:

- obiectele serviciilor societății informaționale;
- subiecții serviciilor societății informaționale;
- protecția datelor cu caracter personal;
- obligația de informare a destinatarilor serviciilor;
- informații obligatorii înainte de a plasa comanda online;
- încheierea contractelor și clauze abuzive;
- dreptul de revocare a contractului;
- formular standard de revocare a contractului, etc.

Prioritatea ISSPNPC este asigurarea protecției drepturilor consumatorilor prin monitorizarea și supravegherea pieței, fapt ce permite prezența pe piață a produselor și serviciilor conforme și calitative.

Se consideră webinar, ședințe de informare, mese rotunde sau vizite de consultanță orice formă de acordare a consultanței alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare și/sau analiză exercitată de către un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legislației și de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauză, la fața locului și/sau prin solicitare directă de la persoana controlată a documentației și a altei informații prin poștă, inclusiv prin poșta electronică, sau prin telefon, informație pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligată să o ofere.

Se pune accentul pe crearea unui sistem funcțional al parteneriatului dintre ISSPNPC și mediul de afaceri, de la egal la egal, care facilitează relațiile reciproce de colaborare și asigurarea unui climat favorabil în scopul familiarizării acestora cu legislația în vigoare și îndrumării acestora spre respectarea corectă a legislației.

