

Vizită de consultanță la Bumbăcel



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), azi data de **18 septembrie 2023** a organizat o întâlnire informativă cu reprezentanții mărții comerciale Bumbăcel.

Prin aceste acțiuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate publică centrală abilitată cu atribuții de protecție a consumatorilor, tinde să consilieze mediul de afaceri și să prevină eventualele încălcări din partea agenților economici.

În cadrul întrunirii au fost informați/instruiți personalul administrativ cu privire la prevederile Legii privind protecția consumatorilor nr. 105/ 2003, Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 466 /2022 și alte prevederi ale legislației în vigoare.

S-au pus în discuție:

- comerțul online/offline,
- modalitatea corectă de indicare a prețurilor,
- lista produselor de calitate corespunzătoare care nu pot fi returnate,
- modalitatea și drepturile de returnare a produselor și termenele lor,
- practicile comerciale incorecte, etc.

Se consideră vizită de consultanță orice formă de acordare a consultanței altă decât de verificare, revizie, audit, evaluare și/sau analiză exercitată de către un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legislației și de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauză, la fața locului și/sau prin solicitare directă de la persoana controlată a documentației și a altei informații prin poștă, inclusiv prin poșta electronică, sau prin telefon, informație pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligată să o ofere.

Mixăm pe crearea unui sistem funcțional al parteneriatului dintre Inspectorat și mediul de afaceri, de la egal la egal, care facilitează relațiile reciproce de colaborare și asigurarea unui climat favorabil în scopul familiarizării acestora cu legislația în vigoare și îndrumării acestora spre respectarea corectă a legislației.

