

Atenție la cumpărăturile online!



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), atenționează consumatorii să fie prudenți atunci când achiziționează produse și servicii în special, prin intermediul rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, Telegram, etc.).

În urma multimilelor apelurilor telefonice la **Linia Consumatorului** din cadrul Inspectoratului, cât și a reclamațiilor parvenite, **inspectorii ISSPNPC au constatat** că, comercianții online activi pe rețelele sociale, abuzează de încrederea consumatorilor, utilizând diverse tactici de convingere și influență asupra deciziei acestora.

Spre exemplu, prin sintagmele (deltashop, motivshop), fac consumatorii să creadă că au de-a face cu comercianți de bună credință.

Potrivit informațiilor parvenite la acest subiect „comercianții” vând produse și servicii neconforme, fără a elibera consumatorului atras în tranzacție, un document ce confirmă efectuarea cumpărăturii.

Prin urmare, inspectorii ISSPNPC au depistat că, „comercianții” apelează consumatorii pentru a-i convinge să procure mai multe produse la un preț ieftin/promoțional. Când consumatorii ademeniți depistau că produsele sunt neconforme, „comercianții” nu mai erau de găsit.

Atenționăm că, în asemenea cazuri, când nu există probe pentru a identifica comerciantul, acțiunile acestora nu pot fi examinate în conformitate cu prevederile **Legii 105/2003 cu privire la protecția consumatorului**, în care se menționează că **„În perioada termenului de garanție, consumatorii depun reclamațiile referitoare la produsele necorespunzătoare inițial vândute de torului sau prestatorului. Odată cu depunerea reclamației, consumatorul prezintă o copie de pe bonul de casă sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii (inclusiv certificatul de garanție).”**

ISSPNPC informează consumatorii că, atunci când acceptă să procure bunuri și servicii prin intermediul rețelelor de socializare, fără a primi bon fiscal sau factură, nu poate pretinde protecție, și își asumă răspunderea în totalitate pentru achiziția făcută.

ISSPNPC recomandă consumatorilor să se lanseze în tranzacții online doar atunci când sunt siguri că comerciantul este autorizat, îi va oferi un document ce confirmă efectuarea cumpărăturii (bon fiscal), certificatul de garanție pentru produsul ce intenționează să îl comande sau să îl procure, instrucțiuni de utilizare și informația necesară cu privire la posibilitatea preschimbării sau returnării produselor.

Stimați consumatori!!! Nu vă lăsați atrași în astfel de tranzacții dubioase, iar în cazul când ați nimerit în astfel de situații, nu ezitați să apelați la ajutorul Inspectoratului de Poliție.