Atenție la cumpărăturile online!

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), aten?ioneaz? consumatorii s? fie pruden?i atunci când achizi?ioneaz ? produse ?i servicii în special, prin intermediul re?elelor de socializare (Facebook, Instagram, Telegram, etc.).

În urma multimplelor apelurilor telefonice la ***Linia Consumatorului*** din cadrul Inspectoratului, cât ?i a reclama?iilor parvenite, ***inspectorii ISSPNPC au constatat*** c?, comercian?ii online activi pe re?elele sociale, abuzeaz? de încrederea consumatorilor, utilizând diverse tactici de convingere ?i influen?? asupra deciziei acestora.

Spre exemplu, prin sintagmele (deltashop, motivshop), fac consumatorii s? cread? ca au de-a face cu comercian?i de bun? credin??.

Potrivit informa?iilor parvenite la acest subiect „comercian?ii " vând produse ?i servicii neconforme, f?r? a elibera consumatorului atras în tranzac?ie, un document ce confirm? efectuarea cump?r? turii.

Prin urmare, inspectorii ISSPNPC au depistat c?, „comercian?ii " apelau consumatorii pentru a-i convinge s? procure mai multe produse la un pre? ieftin/promo?ional. Când consumatorii ademeni ?i depistau c? produsele sunt neconforme, „comercian?ii " nu mai erau de g?sit.

Aten?ion?m c?, în asemenea cazuri, când nu exist? probe pentru a identifica comerciantul, ac? iunile acestora nu pot fi examinate în conformitate cu prevederile **Legii 105/2003 cu privire la protec?ia consumatorului,** în care se men?ioneaz? c? ***„În perioada termenului de garan?ie, consumatorii depun reclama?iile referitoare la produsele necorespunz?toare ini?ial vânz? torului sau prestatorului. Odat? cu depunerea reclama?iei, consumatorul prezint? o copie de pe bonul de cas? sau o copie de pe alt document care confirm? efectuarea cump?r?turii (inclusiv certificatul de garan?ie).”***

ISSPNPC informeaz? consumatorii c?, atunci când accept? s? procure bunuri ?i servicii prin intermediul re?elelor de socializare, f?r? a primi bon fiscal sau factur?, nu poate pretinde protec? ie,?i î?i asum? r?spunderea în totalitate pentru achizi?ia f?cut?.

ISSPNPC recomand? consumatorilor s? se lanseze în tranzac?ii online doar atunci când sunt siguri c? comerciantul este autorizat, ii va oferi un document ce confirm? efectuarea cump?r?turii (bon fiscal), certificatul de garan?ie pentru produsul ce inten?ioneaz? s? il comande sau s? il procure , instruc?iuni de utilizare ?i informa?ia necesar? cu privire la posibilitatea preschimb?rii sau return?rii produselor.

Stima?i consumatori!!! Nu v? l?sa?i atra?i în atfel de tranzac?ii dubioase, iar în cazul când a?i nimerit în astfel de situa?ii, nu ezita?i s? apela?i la ajutorul Inspectoratului de Poli?ie.