

Vizita de consultanță la Global Store



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), la data de 25 iulie 2023 a organizat o masă rotundă cu reprezentanții marciilor comerciale Global Store.

Prin aceste acțiuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate publică centrală abilitată cu atribuții de protecție a consumatorilor, tinde să consilieze mediul de afaceri și să prevină eventualele încălcări din partea agenților economici.

În cadrul întrunirii au fost informați/instruiți cu privire la prevederile Legii nr. 105/ 2003 cu privire la protecția consumatorilor, Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 466 /2022, Legea 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, Legea 231/2010 privind comerțul interior și altele utile activităților pe care o practică agentul economic.

S-au pus în discuție:

- reguli generale de comerț,
- reguli de etichetare a produselor
- reguli de indicare a prețurilor pe anumite produse,
- reguli de certificare a produselor,
- practicile comerciale incorecte,
- lista produselor de calitate corespunzătoare care nu pot fi returnate,
- modalitatea și drepturile de returnare a produselor și termenele lor; etc.

Se consideră vizită de consultanță orice formă de acordare a consultanței altă decât de verificare, revizie, audit, evaluare și/sau analiză exercitată de către un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legislației și de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauză, la fața locului și/sau prin solicitare directă de la persoana controlată a documentației și a altei informații prin poștă, inclusiv prin poșta electronică, sau prin telefon, informație pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligată să o ofere.

Mixăm pe crearea unui sistem funcțional al parteneriatului dintre Inspectorat și mediul de afaceri, de la egal la egal, care facilitează relațiile reciproce de colaborare și asigurarea unui climat favorabil în scopul familiarizării acestora cu legislația în vigoare și îndrumării acestora spre respectarea corectă a legislației

