

Webinar cu reprezentanții mărcii comerciale PPT



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), la data de 19 iulie 2023 a organizat un webinar cu reprezentanții mărcii comerciale PPT.

Prin aceste acțiuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate publică centrală abilitată cu atribuții de protecție a consumatorilor, tinde să consulte mediul de afaceri și să prevină eventualele încălcări din partea agenților economici.

În cadrul întrunirii au fost informați/instruiți cu privire la prevederile Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 466 /2022, Legea 231/2010 privind comerțul interior și altele utile activității pe care o practică agentul economic.

S-au pus în discuție:

- reguli generale de comerț,
- lista produselor de calitate corespunzătoare și necorespunzătoare care nu pot fi returnate,
- modalitatea de indicare a prețurilor,
- obligativitatea panoului informativ al consumatorului;
- practicile comerciale incorecte,
- modalitatea și drepturile de returnare a produselor și termenele lor; etc.

Se consideră webinar, ședințe de informare, mese rotunde sau vizite de consultanță orice formă de acordare a consultanței alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare și/sau analiză exercitată de către un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legislației și de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauză, la fața locului și/sau prin solicitare directă de la persoana controlată a documentației și a altei informații prin poștă, inclusiv prin poșta electronică, sau prin telefon, informație pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligată să o ofere.

Se pune accentul pe crearea unui sistem funcțional al parteneriatului dintre Inspectorat și mediul de afaceri, de la egal la egal, care facilitează relațiile reciproce de colaborare și asigurarea unui climat favorabil în scopul familiarizării acestora cu legislația în vigoare și îndrumării acestora spre respectarea corectă a legislației.