# Webinar cu reprezentanții mărcii comerciale PPT



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), la data de 19 iulie 2023 a organizat un webinar cu reprezentan?ii m?rcii comerciale PPT.

Prin aceste ac?iuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate public? central? abilitat? cu atribu?ii de protec?ie a consumatorilor, tinde s? consulte mediul de afaceri ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici.

În cadrul întrunirii au fost informa?i/instrui?i  cu privire la prevederile Legii nr. 105/2003 privind protec?ia consumatorilor, Regulamentului cu privire la organizarea ?i func?ionarea Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor aprobat prin Hot ?rârea Guvernului nr. 466 /2022, Legea 231/2010 privind comer?ul interior ?i altele utile activit??ii pe care o practic? agentul economic.

S-au pus în discu?ie:

- reguli generale de comer?,
- lista produselor de calitate corespunz?toare ?i necorespunz?toare care nu pot fi returnate,
- modalitatea de indicare  a pre?urilor,
- obligativitatea panoului informativ al consumatorului;
- practicile comerciale incorecte,
- modalitatea ?i drepturile de returnare a produselor ?i termenele lor; etc.

Se consider? webinar, ?edin?e de informare, mese rotunde sau vizite de consultan?? orice form? de acordare a consultan?ei alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare ?i/sau analiz? exercitat ? de c?tre un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legisla?iei ?i de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauz?, la fa?a locului ?i/sau prin solicitare direct? de la persoana controlat? a documenta?iei ?i a altei informa?ii prin po?t?, inclusiv prin po?ta electronic?, sau prin telefon, informa?ie pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligat ? s? o ofere.

Se pune accentul pe crearea unui sistem func?ional al parteneriatului dintre Inspectorat ?i mediul de afaceri, de la egal la egal, care faciliteaz? rela?iile reciproce de colaborare ?i asigurarea unui climat favorabil în scopul familiariz?rii acestora cu legisla?ia în vigoare ?i îndrum?rii acestora spre respectarea corect? a legisla?iei.