

Cele mai utile sfaturi atunci când vă adresați la un centru de deservire auto



În contextul înregistrării de către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) a apelurilor ce țin de prestarea necorespunzătoare a serviciilor auto, **ISSPNPC amintește consumatorilor** care sunt principalele elementele pe care trebuie să le cunoașteți atunci când planificați să vă reparați mașina.

Astfel, înainte de a încredința automobilul unui service de reparație auto fiți precauți:

Asigurați-vă că acesta funcționează legal și este autorizat (notificat) pentru această activitate;

- **Aveți dreptul să fiți informat!**

- Preturile sunt libere: ele pot varia de la un operator la altul. Service-urile care au personal foarte calificat și au o dotare tehnică specială pentru reparații pot să practice tarife mai mari;

- Informați-vă în prealabil asupra tarifelor înainte de a lasă autoturismul și nu ezitați să solicitați și un deviz estimativ al intervenției;

- Service-urile sunt obligate să afișeze prețurile la loc vizibil și lizibil pentru consumatori în zona de recepție și să precizeze modul de calcul utilizat.

- **Solicitați factura pentru serviciile prestate!**

Agentul economic este obligat să întocmească o factură în 2 exemplare, originalul facturii însoțit de bonul fiscal se înmânează consumatorului.

Dacă service-ul nu dispune de formular tipizat, solicitați realizarea unui astfel de formular pe un suport durabil cu ștampila agentului economic, care să conțină informații despre denumirea agentului economic și adresa; numele clientului; data și locul efectuării reparației; modul de calcul al intervenției realizate (manoperei); piesele de schimb utilizate (cantitate /preț); alte materiale de întreținere,

consumabile utilizate (cantitate/pre?); num?rul de înmatriculare al autoturismului (eventual kilometrajul).

- **Solicita?i un deviz de cheltuieli!**

Acest lucru va ajuta s? estima?i costurile, el trebuie s? con?in?:

- descrierea lucr?rilor care se vor efectua;
- lista pieselor de schimb;
- termenul în care va fi efectuat? repara?ia;
- costul lucr?rilor;
- durata de valabilitate a devizului.

P.S. Dacă devizul de cheltuieli este semnat de ambele p?r?i, el se poate transforma astfel într-un acord comercial ?i trebuie s? se emit? o not? de comand? pentru repara?ie.

Nota de comand? (repara?ie) se redacteaz? pe un formular ?i trebuie s? cuprind? starea autoturismului în timpul repara?iei. Astfel, service-ul devine r?spunz?tor de starea autoturismului ?i pentru orice pagub? produs? pe perioada interven?iei.

- **Verifica?i piesele avariate ce s-au înlocuit!** Piesele avariate care au fost înlocuite s? fie prezentate consumatorului pentru a fi verificate ca fiind înlocuite, atât în devizul de repara?ie, precum ?i în factura de repara?ie, consumatorul poate primi ?i solicita piesele avariate.
- **Primi?i o garan?ie a lucr?rilor efectuate!** Pentru piesele de schimb utilizate de service la repara?ie, din stocurile proprii, se acorda garan?ie conform prevederilor Legii Nr.105/2003 privind protec?ia consumatorilor. ***Pentru interven?ia realizat? fiecare agent economic aplic? propria politic? comercial? fa?? de clien?i referitor la durata acestei garan?ii, dar nu mai mic? de 6 luni.***