Lansarea campaniei de informare a consumatorilor și a mediului de afaceri privind "siguranța jucăriilor"

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), în calitate de autoritate public? administrativ? responsabil? de implementarea politicii statului ?i strategiei în domeniul protec?iei consumatorilor, a dat start vizitelor de consultan?? în scopul inform?rii consumatorilor dar ?i a agen?ilor economici interesa?i.

Reprezentan?ii ISSPNPC se întîlnesc cu antreprenorii ?i consumatori din mai multe localit??i ale ??rii, inclusiv prin pie?e. Întîlnirile se desf??oar? dup? principiul familiariz?rii participan?ilor cu prevederile actelor legislative în vigoare, întreb?ri-r?spunsuri, precum ?i reliefarea problemelor existente a agen?ilor economici dar ?i a consumatorilor din teritoriile vizitate.

Discu?iile purtate se vor referi la urm?toarele aspecte: drepturile ?i obliga?iunile consumatorilor, modul corect de reclamare a produselor neconforme, de restituire a m?rfii sau a contravalorii produselor neconforme, cît ?i despre practicile comerciale incorecte ?i clauzele abuzive în contracte.

Realizarea acestor vizite este orientat? spre prevenirea ?i combaterea practicilor care afecteaz? interesele legale ?i drepturile consumatorilor, cu inten?ia de a schimba atitudinea ?i comportamentul consumatorilor în scopul form?rii unei con?tiin ?e critice ?i responsabilit??i sociale

ISSPNPC reaminte?te c? scopul acestor vizite de consultan?? este de a informa ?i educa consumatorii.
Prin aceste ac?iunii, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor în calitate de organizator, tinde s? contribuie la cre?terea capacit??ii decizionale a consumatorilor, s? informeze consumatorii despre drepturile lor, s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici prin informarea ?i consilierea în domeniul prevederilor legale ?i bunelor practici ce ?in de protec?ia drepturilor consumatorilor cît ?i s? îmbun?t?? easc? calitatea serviciilor prestate de comercian?i în toate localit??ile Republicii Moldova.