

Lansarea campaniei de informare a consumatorilor privind clauzele abuzive și practicile comerciale incorecte



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor inițiază o campanie de informare privind clauzele abuzive în contracte și practicile comerciale incorecte.

Astfel, pe parcursul lunii mai vor fi desfășurate vizite de informare și consultanță în mai multe centre comerciale, universități. Specialiștii ISSPNPC vor merge în centrele comerciale din mun. Chișinău, unde vor fi la dispoziția consumatorilor și agenților economici, oferind consiliere despre clauzele abuzive care sunt incluse în contractele cu consumatorii: de a lua liber decizii la achiziționarea produsului, serviciului, fără a i se impune în contracte clauze abuzive sau care pot favoriza folosirea unor practici comerciale incorecte, de natură a influența opțiunea acestuia, de a beneficia de o redactare clară și precisă a clauzelor contractuale, de a lua cunoștință în prealabil de textul contractului pe care intenționează să îl încheie.

Obiectivul campaniei este de a sensibiliza consumatorii, privind prevenirea clauzelor abuzive care sunt incluse în contractele cu consumatorii, precum și siguranța acestora.