În atenția mediului de afaceri și a informării consumatorilo



V? aducem la cuno?tin?? c? la data de 05.04.2023, a intrat în vigoare completarea Legii nr.105/2003 privind protec?ia consumatorilor, ***cu art. 20[1] Locurile de preschimbare a m?rfii,*** ***(https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136389&lang=ro#)*** , **cu urm?torul con?inut:**

(1) Unit??ile comerciale care desf??oar? activitate de comer? prin intermediul mijloacelor electronice, mijloacelor de comunica?ie la distan??, contractelor încheiate la distan?? (comer? electronic), precum ?i orice alte forme de comer? neinterzise de lege ce presupun activitatea unit ??ilor comerciale f?r? a utiliza suprafa?? comercial? sunt obligate s? instituie locuri de preschimbare a m?rfii în vederea asigur?rii execut?rii obliga?iilor prev?zute la art. 9 lit. g) ?i j) ?i la art. 10 lit. h) ?i h[1]), asigur?rii respect?rii drepturilor consumatorilor prev?zute la art. 12 alin.(4), art.18[5] alin.(1), art.19 alin.(1), art.20 alin. (1) ?i asigur?rii altor drepturi conexe.

(2) Locul de preschimbare a m?rfii trebuie s? fie amplasat în localitatea indicat? în notificarea activit??ii de comer? a unit??ii comerciale, în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(12) ?i (13) din Legea nr.231/2010 cu privire la comer?ul interior. Locurile de preschimbare a m?rfii sunt amplasate în corespundere cu prevederile art. 21 alin. (7) din Legea nr. 231/2010 cu privire la comer?ul interior. Locuri suplimentare de preschimbare a m?rfii pot fi instituite ?i în alte localit??i, la discre?ia comerciantului.

(3) Locurile de preschimbare a m?rfii nu sunt considerate unit??i comerciale în sensul Legii nr. 231/2010 cu privire la comer?ul interior.
(4) Unit??ile comerciale men?ionate la alin. (1) public?, pe paginile web ale acestora sau pe platformele electronice pe care î?i desf??oar? activitatea, ori, în lipsa acestora, aduc la cuno?tin?a consumatorului, prin mijloacele electronice de comunica?ie sau prin intermediul actelor care înso? esc vânzarea produsului sau al altui purt?tor pe suport de hârtie, informa?ia privind adresa locului de preschimbare a m?rfii, numerele de telefoane ?i adresele de po?t? electronic? la care consumatorul este consultat privind procedura de preschimbare a m?rfii aplicat? în unitatea comercial? respectiv?.
[Art.20[1] introdus prin LP60 din 17.03.23, MO113-116/05.04.23 art.184; în vigoare 05.04.23]

În urma acestor complet?ri a Legii nr.105/2003 privind protec?ia consumatorilor, se completeaz? cu pct.19) ?i art.273 din Codul Contraven?ional, (*link https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136629&lang=ro#*) cu urm?torul cuprins:

19) lipsa locului de preschimbare a m?rfii prev?zut la art. **20[1]** din Legea nr.105/2003 privind protec?ia consumatorilor, lipsa informa?iei cu privire la locul de preschimbare a m?rfii, informarea necorespunz?toare privind locul de preschimbare a m?rfii, privind numerele de telefoane ?i adresele de po?t? electgronic?(e-mail) la care poate fi ob?inut? consultarea cu privire la procedura de preschimbare a m?rfii aplicat? în unitatea comercial? respectiv?.

Se sanc?ioneaz? cu amend? de la 50 la 100 unit??i conven?ionale aplicat? persoanei fizice, cu amend? de la 200 la 400 de unit??i conven?ionale aplicat? persoanei juridice.