

Campanie de informare „ Siguranța produselor nealimentare în perioada Sărbătorilor Pascale”



Stimați consumatori, sărbătorile pascale se apropie cu repeziciune, iar majoritatea moldovenilor se gândesc deja la ce vor pune pe masă. În ajun de Sfintele sărbători de Paști, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, vine cu unele sfaturi și recomandări în speranța de a vă ajuta să alegeți produse de calitate pentru Sărbătoarea de Paști.

Sănătatea și siguranța Dvs., a consumatorilor, reprezintă unul din obiectivele majore ale Inspectoratului Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și din aceste considerente, vă recomandăm să procurați **produse, cum ar fi vopseaua de ou, candelă, lumânări, jucării numai din locuri autorizate care asigură un produs de conformitate.**

Evitați să cumpărați produsele expuse spre vânzare pe trotuare, în portbagajele autoturismelor etc., chiar dacă sunt vândute la un preț mai mic, acestea reprezintă un risc pentru cumpărători.

De asemenea campania are drept scop informarea persoanelor fizice și juridice, inclusiv administratorii piețelor despre utilizarea corectă a **mijloacelor de măsurare legale, verificate metrologic** și care sunt introduse în registrul de stat. În cadrul fiecărei vizite, administratorilor de piețe cât și comercianților le sunt aduse la cunoștință toate încălcările pe care le admit și persistă în toată perioada lipsei controlului asupra activității lor. Cele mai frecvente încălcări depistate sunt: termenul expirat al buletinului de verificare metrologică, cântare nelegale și neincluse în registrul de stat, poziționarea incorectă a mijlocului de măsurare, etc.

Legislația protecției consumatorilor și legislația privind activitatea de metrologie prevede că nici un vânzător sau prestator de servicii nu va putea folosi în activitatea comercială mijloace de măsurare și cântărire fără a fi verificate metrologic.

Totodată au fost repartizate pliante informative dar și panoul informativ pentru consumatori în atenția agenților economici „Vânzătorul, prestatorul sunt obligați să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor, informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite, precum și informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului, la examinarea reclamației. Formatul și structura unificate ale panoului informativ al consumatorului se stabilesc de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și se plasează pe pagina web a acesteia ”.

Alegerea este mereu a Dumneavoastră, stimați consumatori, și din acest motiv vă îndemnăm să fiți precauți și nu ezitați să vă informați!

Dragi consumatori, dacă ați întâmpinat vre-o problemă la procurarea unui produs sau prestarea unui serviciu, nu ezitați să vă adresați la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor. Ne puteți găsi la Telefonul Consumatorului 022 51 51 51 sau pe adresa noastră: mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78.

Numai un cump?r?tor informat nu poate fi manipulat!

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor,
Va dore?te s? ave?i un Pa?te luminat ?i fericit!!!

