

Alegeți luminițe sigure pentru sărbători!



Sărbătorile de iarnă sunt un moment special, iar decorațiunile luminoase contribuie la crearea unei atmosfere magice, atât în interior, cât și în exterior. Totuși, pentru a vă bucura în siguranță de aceste momente, **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** vă oferă câteva recomandări esențiale:

Ce să verificați înainte de a cumpăra luminițe electrice

- Asigurați-vă că produsul este însoțit de avertizări precum:
 - Nu scoateți sau înlocuiți lămpile atunci când ghirlanda este conectată la priză.
 - La ghirlandele cu lămpi montate în serie (altele decât cele sigilate), înlocuiți imediat lămpile defecte cu altele de aceeași tensiune și putere nominală pentru a evita supraîncălzirea.
 - Nu conectați ghirlanda la priză în timp ce este încă ambalată.
- Verificați dacă produsul este marcat clar pentru utilizare în interior sau exterior.
- Luminițele destinate utilizării în exterior trebuie să fie echipate cu o priză protejată împotriva stropilor de apă sau să fie compatibile cu o conexiune permanentă printr-o cutie de conexiuni.
- Lungimea cablului între priză și prima dușă trebuie să fie de minimum 1,5 metri.

Drepturile consumatorilor

- Solicitați vânzătorului să vă prezinte declarația de conformitate a produsului. Lipsa acesteia indică neconformitatea produsului și poate atrage sancțiuni de până la 6.900 de lei, conform Codului Contravențional.
- Aveți dreptul să cereți demonstrarea modului de utilizare și funcționare a produselor de folosință îndelungată.
- Procurați luminițe doar din locuri autorizate pentru a evita riscurile legate de produse nesigure.

Dacă produsul prezintă defecte în perioada de garanție, aveți dreptul să solicitați:

- Repararea produsului;
- Înlocuirea acestuia;
- Reducerea prețului;

- Restituirea contravalorii prin rezolu?iunea contractului.

În cazul în care vânz?torul refuz? s? solu?ioneze cererea, adresa?i o reclama?ie c?tre Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor sau suna?i la telefonul consumatorului 022-51-51-51 pentru a primi o consultare specializat?.