

Contribuția ISSPNPC la promovarea Calității și a Protecției Consumatorilor



La data de **14 noiembrie** curent, reprezentanții **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor**, au participat în cadrul simpozionului științific dedicat **Zilei Mondiale a Calității**, organizat de Facultatea de Business și Administrarea Afacerilor din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova, cu genericul „**Calitate - de la conformitate la performanță**”.

Evenimentul a adunat peste 50 de participanți online și offline, dintre care studenți, doctoranzi, cadre didactice ale **Academiei de Studii Economice din Moldova**, reprezentanți ai mediului de afaceri cât și ai autorităților publice centrale din domeniul infrastructurii calității.

Scopul simpozionului a fost să dezbate și să promoveze cele mai bune practici pentru îmbunătățirea calității și optimizarea proceselor decizionale.

Prin intermediul participării sale, ISSPNPC a evidențiat rolul esențial pe care îl are în prevenirea încălcărilor drepturilor consumatorilor și în asigurarea respectării cerințelor de calitate și conformitate, contribuind astfel la creșterea încrederii publicului în produsele și serviciile disponibile pe piață.

Concluzia principală subliniază că calitatea reprezintă baza succesului pentru orice companie. Nivelul calității produselor și serviciilor influențează în mod direct calitatea vieții fiecărui cetățean.

